



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Antes de utilizar o EXAMERAPIDO (Site), disponível para acesso no domínio <https://www.examerapido.com>, por favor, leia com bastante atenção:

O Site oferece um serviço interativo que disponibiliza, por intermédio da Internet, informações a respeito de Usuários pacientes e Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos (os "Usuários"), bem como serviços de agendamento de exames com tais Usuários, a partir da integração e articulação dinâmicas de bases de dados, pessoas e serviços. Qualquer Usuário que pretenda utilizar os serviços do Site deverá aceitar estes TERMOS E CONDIÇÕES e as demais políticas eventualmente disponibilizadas no Site. A aceitação destes TERMOS E CONDIÇÕES é absolutamente indispensável à utilização do Site e dos serviços nele disponibilizados.

Ao utilizar o Site, de qualquer forma, a qualquer momento, o Usuário declara que está de acordo com as disposições destes Termos e Condições, considerando-se sempre a versão publicada na data de utilização.

É NECESSÁRIO QUE VOCÊ ESTEJA SEMPRE CIENTE E DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES AO UTILIZAR O SITE, FICANDO DESDE JÁ ESTABELCIDO QUE:

(1) O EXAMERAPIDO OFERECE GARANTIAS APENAS QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMPRESA EXAME RAPIDO COMERCIO, INTERMEDIÇÃO, PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAUDE, NÃO SE RESPONSABILIZANDO PELA QUALIDADE OU ATENDIMENTO REALIZADO POR UM PROFISSIONAL DE SAUDE OU CLÍNICA DE EXAMES DIAGNOSTICOS ESPECÍFICA; (2) O PRESENTE TERMO ESTABELECE OS LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA EMPRESA (3) AO USAR O SITE, VOCÊ ASSUME DETERMINADAS RESPONSABILIDADES, EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE;

(4) ESTES TERMOS E CONDIÇÕES PODEM VIR A SER MODIFICADOS, SEM AVISO PRÉVIO, CONFORME CRITÉRIOS ÚNICOS E EXCLUSIVOS DA EMPRESA.

### 1. PREMISSAS DE UTILIZAÇÃO DO SITE

1.1 Para utilizar o Site o Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, declarando e garantindo que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com o disposto nestes TERMOS E CONDIÇÕES.

1.2 Para cadastrar-se no Site, o Usuário paciente deverá informar seu nome completo, data de nascimento, e-mail, CPF, telefone e senha. Os Usuários Profissionais e Clínicas terão que informar o CNPJ, os exames disponíveis em sua clínica, os valores (particular e com desconto) e as formas de pagamento aceitas. Tais informações serão tratadas pela Empresa de acordo com a Política de Privacidade.

1.3 O Site oferece apenas serviços de pré agendamento online de exames diagnósticos em saúde e marcação de consultas. Não prestamos nenhum serviço assistencial de saúde. Para emergências e/ou ambulâncias entre em

contato com o Corpo de Bombeiros (193) ou serviço de atendimento de urgência de sua cidade (190).

## **2. AGENDAMENTO DE EXAMES DIAGNÓSTICOS**

2.1 Após o cadastro no Site, o Usuário paciente poderá procurar Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos que atendam às suas necessidades. Para realizar tal busca, o Usuário paciente deverá informar qual exame deseja realizar, o CEP próximo ao qual deseja ser atendido, o meio de pagamento e o período em que deseja ser atendido.

2.2 Considerando os critérios informados pelo Usuário paciente, o Site apresentará ofertas de Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos. O Usuário paciente poderá buscar a clínica por proximidade, preço e avaliação. O Usuário paciente poderá então aceitar ou negar tal oferta. Se aceitar, o agendamento estará concluído. Se negar, terá que aguardar então nova oferta. Assim que o agendamento estiver concluído, a Empresa poderá enviar um e-mail e uma mensagem de WhatsApp com os dados do agendamento tanto para os Usuários pacientes quanto para os Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos.

2.3 Caso porventura o Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos, precise, por quaisquer motivos, remarcar o exame agendado, deverá entrar em contato com o Usuário paciente com antecedência mínima de 24h (vinte e quatro horas) úteis do horário agendado. O Usuário paciente deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a remarcação ou se deseja cancelar a realização do exame diagnóstico em até 12h (doze horas) úteis do recebimento da solicitação de remarcação.

2.3.1 Caso o Usuário profissional de saúde integre uma clínica de exames diagnósticos a qual existam outros profissionais aptos a atender o Usuário paciente no horário originalmente agendado, sob as mesmas condições de pagamento, a clínica deverá informar ao Usuário paciente a possibilidade de substituição do profissional, no ato da solicitação de remarcação. O Usuário paciente deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a substituição, a remarcação, ou se deseja cancelar a realização do exame no prazo mencionado no item 3.3 acima.

2.4 Caso porventura o Usuário paciente, por qualquer motivo, não possa comparecer à realização do exame, deverá cancelar o seu agendamento em seu cadastro ou entrar em contato com a Exame Rápido e informar de tal impossibilidade, com a maior antecedência possível. E, se necessário, realizar uma nova marcação.

2.5 Na data da realização do exame, o Usuário paciente deverá comparecer ao consultório do Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos com antecedência de 30 (trinta) minutos, munido de documento de identidade, pedido médico, guia virtual de agendamento e meio de pagamento

## **3. AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS PACIENTES E USUÁRIOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE OU CLÍNICA DE EXAMES DIAGNÓSTICOS**

3.1 Após a realização do exame, os Usuários pacientes terão a oportunidade de avaliar o atendimento do Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos, atribuindo-lhe uma graduação que vai de uma a cinco estrelas, onde uma estrela é a pior avaliação possível e cinco estrelas a melhor possível. Essa avaliação deverá levar em conta fatores como: ambiente de realização do exame, limpeza do local, cumprimento do horário e satisfação com o atendimento. Outros Usuários pacientes poderão observar essas avaliações antes de aceitar ou negar uma oferta por parte dos Usuários profissionais de saúde ou

clínica de exames diagnósticos.

3.2 A Empresa reserva-se o direito de publicar as Avaliações dos Usuários no Site.

3.3 A Empresa reserva-se o direito de suspender ou até mesmo excluir da base de dados do Site, Usuários pacientes e Usuários profissionais de saúde ou clínica de exames diagnósticos que estiverem agindo de má-fé em relação a essas avaliações ou que estejam com uma avaliação majoritariamente negativa.

#### **4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES**

4.1 O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo seu uso do Site e pelas informações que fornece, inclusive pelas Avaliações dos Usuários que disponibilizar, respondendo, na forma da Lei, por eventuais danos que venha a causar à Empresa, aos Profissionais de saúde, clínicas de exames diagnósticos ou a quaisquer terceiros. Principalmente no que diz respeito a informações pessoais, o Usuário deve ter o cuidado de mantê-las sempre atualizadas, respondendo civil e criminalmente pela veracidade dos dados fornecidos.

4.1.1 As atualizações quanto às formas de pagamento, períodos disponíveis, endereço de atendimento, número do conselho de classe do diretor técnico e exames diagnósticos disponíveis são de inteira responsabilidade dos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos cadastrados no Site. Tais Usuários podem fazer isso sempre que desejarem no ícone “Editar perfil”, após fazerem login no domínio [examerapido.com](http://examerapido.com) e são inteiramente responsáveis pela veracidade dos fatos.

4.2 O Usuário é o único e exclusivo responsável por todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos praticados no Site, inclusive pelo pagamento de eventuais exames diagnósticos e consultas agendadas.

4.3 O Usuário não poderá utilizar o Site para a prática de atos que violem padrões éticos e morais ou as normas legais aplicáveis, sendo de todo vedada a distorção da finalidade dos serviços. Exemplificativamente, o Usuário não poderá praticar atos que: (a) violem a privacidade e a honra ou que denigrem e prejudiquem terceiros; (b) violem direitos de propriedade intelectual de terceiros; (c) tenham por objetivo obter o acesso ilegal a dados de terceiro ou da Empresa; (d) induzam terceiros a erros.

4.4 Fica certo que os serviços ou o próprio Site poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais, em razão do que a Empresa não garante a continuidade e disponibilidade plena dos serviços e do Site, não se responsabilizando por danos, prejuízos e/ou frustração de expectativas daí decorrentes.

4.4.1 Nos casos previstos no item 4.4 acima, a Empresa envidará seus melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para reestabelecer as condições dos serviços e do Site, tão logo seja possível.

4.4.2 São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do Site (hacker, vírus, etc.); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

4.5 Em decorrência dos serviços oferecidos por meio do Site serem realizados em meio eletrônico que foge ao seu controle, a Empresa não declara, e resta impossibilitada de garantir, que o ambiente fora do Site e o ambiente da Internet estejam completamente livres de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais.

4.5.1 A Empresa exime-se de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais no Site.

4.5.2 Na hipótese de vir a ser constatado, em algum dos serviços, quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos Usuários, a Empresa executará imediatamente as medidas corretivas necessárias.

**4.6 O SITE NÃO PODE SER RESPONSABILIZADO PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS USUÁRIOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E CLÍNICAS DE EXAMES DIAGNÓSTICOS, INCLUSIVE ATRASOS, UMA VEZ QUE O SITE É MERA PLATAFORMA PARA AGENDAMENTO DE EXAMES E CONSULTAS COM DESCONTO.**

4.7 A Empresa presta o serviço de provedora do ambiente virtual, ferramentas e tecnologias necessárias para o desenvolvimento das relações pelos Usuários, assim não garante a prestação ou a qualidade dos serviços oferecidos no Site pelos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos, assim como não será responsável por danos ou prejuízos decorrentes desses serviços. Quaisquer demandas não relacionadas à atividade da Empresa deverão ser dirigidas diretamente aos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos.

4.8 Não há qualquer responsabilidade da Empresa na prestação dos serviços de saúde pelos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos listados no Site, especialmente quanto a erro médico e má conduta profissional.

4.9 O SITE nega expressamente e sempre impedirá a caracterização de quaisquer Usuários como sendo seus empregados, prepostos, terceiros ou subcontratados, não havendo quaisquer obrigações de ordem fiscal, trabalhista ou previdenciária entre a Empresa e os Usuários, os quais deverão ser considerados legalmente independentes.

4.10 Os Usuários que utilizam o Site responsabilizam-se pelas interações entre si, as quais devem ser conduzidas sob os princípios de ética médica e relação confidencial entre Usuário paciente e Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos, sem que haja qualquer interferência neste sentido por parte da Empresa. A Empresa não participa e/ou interfere, de qualquer forma, na negociação e/ou efetivação de quaisquer transações entre os Usuários.

**4.11 AFORA AS RESPONSABILIDADES PREVISTAS NESTES TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO É CONFERIDA AO USUÁRIO QUALQUER GARANTIA ADICIONAL, LIMITANDO-SE A EMPRESA ÀS RESPONSABILIDADES AQUI DESCRITAS. A EMPRESA NÃO GARANTE REEMBOLSAR, RESSARCIR OU INDENIZAR QUALQUER USUÁRIO A RESPEITO DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES QUE NÃO AS AQUI PREVISTAS ORIGINALMENTE.**

4.12 Aquele que causar prejuízo a outrem, por ação ou omissão, ou por não observar as condições previstas neste TERMOS E CONDIÇÕES, ficará obrigado a pagar àquele que sofreu tal prejuízo uma indenização correspondente ao dano e/ou prejuízo causado e comprovado, na forma prevista nos artigos 186 e 927 do Código Civil.

4.13 A Empresa reserva-se o direito de suspender ou até mesmo excluir da base de dados do Site, a qualquer momento, o Usuário que prestar informações inverídicas ou que desobedecer ao disposto nesses Termos de Uso.

4.14 Caso os exames agendados necessitem de algum tipo de preparo ou informações adicionais, é de responsabilidade dos Usuários profissionais de saúde e clínicas de exames diagnósticos entrarem em contato com os Usuários pacientes.

## **5. PAGAMENTO DOS HONORÁRIOS**

5.1 A utilização do Site será gratuita para os Usuários pacientes, salvo disposições em contrário por parte da Empresa, que se compromete a avisá-los previamente em caso de alterações nesta cláusula.

5.1.1 A Empresa não recebe pagamento de honorários de qualquer espécie dos Usuários pacientes pelo agendamento de exames e consultas. O pagamento de tais honorários por parte dos Usuários pacientes, pela realização dos exames diagnósticos e consultas, deve ser direcionado diretamente aos Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos, que se responsabilizam integralmente pelo recebimento desses honorários.

5.1.2 A utilização de qualquer serviço do Site confirma que o Usuário profissional de saúde ou clínica de exames diagnósticos concorda com tal cobrança e com os valores combinados, ficando a Empresa a disposição para dirimir quaisquer dúvidas que porventura venham a surgir.

5.1.3 Serão pagos à Empresa pelos Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos, a título de honorários pela prestação de serviços do Site, valores que incidem sobre cada agendamento de exame diagnóstico. Esses valores dependerão da quantidade e do tipo de exames agendados através do Site no respectivo mês, podendo esse valor variar mensalmente.

5.1.4 No primeiro dia do mês subsequente, será emitido um boleto bancário com a cobrança dos honorários referentes aos serviços prestados pelo Site no mês anterior. O Usuário profissional de saúde ou clínica de exame diagnóstico receberá esse boleto bancário pelo e-mail cadastrado, assim como poderá acessá-lo no ícone Financeiro, após login no domínio [examerapido.com](http://examerapido.com)

5.1.5 O pagamento do boleto bancário referente aos serviços prestados pelo Site deverá ser efetuado até o dia 10 (dez) do mês corrente, prorrogando-se até o primeiro dia útil subsequente caso o vencimento ocorra em feriado ou fim de semana. Caso o pagamento não for efetuado até a data de vencimento, será automaticamente constituída a mora e incidirão juros de 1% ao mês, pro rata die, multa de 2% e honorários advocatícios de 20% sobre o total do débito.

5.1.6 A Empresa poderá suspender ou até mesmo excluir da base de dados do Site, Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos que não estiverem cumprindo com o pagamento desses honorários, respeitando o prazo mínimo de 05 (cinco) dias corridos a contar do primeiro dia de atraso.

5.1.7 O Site se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, os valores cobrados dos Usuários profissionais de saúde e clínica de exames diagnósticos pelos serviços prestados, ao exclusivo critério da Empresa.

5.1.8 Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Site, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Usuários profissionais de saúde ou clínicas de exames diagnósticos, que devem se manter atualizados com relação aos valores cobrados.

5.1.9 Caso o Usuário paciente não compareça à realização do exame e tenha realizado o pagamento

antecipado pelo nosso Site, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas da hora agendada, o Site poderá cancelar a cobrança pelo agendamento de tal exame, desde que tal informação seja confirmada pelo Usuário paciente.

## **6. ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

6.1 O Site EXAMERAPIDO mantém canal de atendimento aos Usuários por meio do endereço eletrônico: [atendimento@examerapido.com](mailto:atendimento@examerapido.com). Por este endereço eletrônico poderão ser recebidas críticas, denúncias e demais reclamações que os Usuários entenderem cabíveis. Ao utilizar tal canal, o Usuário deverá identificar-se com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e que descrever a situação detalhadamente, para que a Empresa possa verificar quais as medidas cabíveis.

6.1.1 Todas as dúvidas encaminhadas à Empresa serão respondidas no menor prazo possível.

6.2 A Empresa poderá entrar em contato com os Usuários quando necessário, através do e-mail, telefone ou endereço informados no cadastro, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação feita por telefone, correspondência eletrônica com confirmação de recebimento e/ou carta com aviso de recebimento.

## **7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1 Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Site, são de titularidade ou licenciados à Empresa, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “look and feel”.

7.2 Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para o Usuário no Site apresentam-se tão e somente como no ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM e apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela Empresa. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da Empresa.

7.3 A Empresa reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao Site, aos seus elementos e/ou ferramentas. O Usuário compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pelo Site. Caso o Usuário faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas da Empresa para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O Usuário concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do Site, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1 A disponibilização do Site, pela Empresa, tem duração indeterminada, podendo ser suspensa ou interrompida a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio.

8.2 Os pais ou os representantes legais do menor de idade ou incapaz responderão pelos atos por ele praticados na utilização do Site, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela Lei e pelas disposições deste Termo.

8.3 O Site se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES, políticas e/ou instruções, ao seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Site, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Usuários.

8.3.1 O Site tem como objetivo e finalidade gerar facilidades para o agendamento de consultas ou exames por parte de pacientes ou profissionais. Caso o Site perceba, apure ou tome conhecimento através de denúncia de profissionais ou pacientes que estejam utilizando os serviços do Site para induzir, instigar, prescrever ou solicitar exames ou quaisquer outros procedimentos médicos fora do padrão normal ou que realmente sejam necessários para o diagnóstico médico do paciente, com a finalidade de promover benefícios ou vantagens financeiras si próprio ou terceiros, o Site excluirá o perfil desse usuário imediatamente seja profissional liberal, estabelecimento médico ou paciente.

9.3.2. A utilização do Site também é regida pelas informações disponibilizadas pela Empresa sob a forma de avisos, políticas, termos legais, regulamentos, dentre outras instruções próprias disponíveis no Site. Tais documentos serão complementares a estes TERMOS E CONDIÇÕES, sobrepondo-se ao mesmo no que forem contraditórios, desde que posteriores e mais específicos.

9.3.4 A utilização contínua do Site após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário. Portanto, o Usuário se compromete, desde já, a rever estes

TERMOS E CONDIÇÕES e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.

8.4 O presente TERMOS E CONDIÇÕES é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

8.5 Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições do presente TERMOS E CONDIÇÕES, permanecerão válidas as suas demais condições, salvo caso o efeito da referida determinação, a critério da Empresa, venha a afetar a viabilidade de manter o Site e os serviços disponíveis.

8.6 Estes Termos de Uso serão considerados como tendo sido celebrado e deverá ser interpretado e executado de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, como aplicada aos contratos celebrados e executados inteiramente dentro do país.

Fica eleito como foro competente para solucionar eventuais controvérsias decorrentes do presente contrato, o foro da comarca da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

**ACOMPANHE O EXAME RÁPIDO  
NAS REDES SOCIAIS**



**DÚVIDAS?  
ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

 **(21) 3518-6211**  
 **(21) 99170 - 1742**